

Sehr geehrte Gäste,

### TRIPLE X ADVENTURES (TXA) BRINGT EXKLUSIVITÄT & SICHERHEIT AUF DAS NÄCHSTE LEVEL!

Wir sind uns unserer Verantwortung in Zeiten wie diesen bewusst. Deshalb haben wir umfangreiche Maßnahmen getroffen, um alle unsere Programme, Ausrüstungen und Verfahren so anzupassen, dass sie den Empfehlungen und Einschränkungen der Regierung entsprechen.

Wir sind sogar noch weiter gegangen...

Von einer privaten Lounge am Flughafen sowie einer privaten Lounge im Hotel-Restaurant bis hin zu einem exklusiven Triple X-Empfangs- & Eventbereich im Hotel. Dies sind nur einige der Maßnahmen, um Ihre Reise in diesem Jahr noch exklusiver und sicherer zu gestalten und somit Ihr Wohl und Ihre Sicherheit, der lokalen Gemeinschaft sowie die unseres Teams zu garantieren (*innerhalb des Teams haben wir eine IHK-zertifizierte Hygiene-Expertin*).

**WICHTIGE NUMMERN:** TXA-Team: 0046 72 231 5455 | Rezeption: 0046 960 555 00 | SOS: 112

### GRUNDLEGENDE REGELN UND WICHTIGE INFORMATIONEN

- Ausreichende Mengen an Händedesinfektionsmittel sind jeder Zeit in jeder der TXA-Locations verfügbar.
- Die betrieblichen Abläufe sind so gestaltet, dass zwischen den Personen ein Abstand von mindestens 1,5 Metern eingehalten wird.
- Wenn dieser Abstand nicht eingehalten werden kann, schützen Sie sich und andere Personen mit Ihrem eigenen Mund- und Nasenschutz. Dieser wird von TXA zur Verfügung gestellt.
- Im Hotel Laponia verfügt TXA über eine eigene Rezeption und einen eigenen Loungebereich der ausschließlich von TXA-Gästen genutzt werden darf.
- Es werden regelmäßige Reinigung/Desinfektion von allen Handkontaktflächen (z.B. Lichtschalter, Griffe, Tischoberflächen) im öffentlichen Bereich durchgeführt.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände, wenn Sie einen unserer Standorte betreten.
- Bitte waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mindestens 30 Sekunden lang mit Wasser und Seife. Dies ist besonders wichtig vor den Mahlzeiten und nach der Rückkehr von Ihren Abenteuern.
- Bitte sehen Sie uns nach, wenn wir Händeschütteln und Umarmungen vermeiden.
- Das TXA-Team wird wöchentlich auf Covid-19 getestet.
- Sollten sich ein Gast unwohl fühlen, sollte er bitte umgehend einen TXA-Guide oder die Rezeption informieren- am besten telefonisch. Als Vorsichtsmaßnahme werden Sie mit einem kontaktlosen Fieberthermometer getestet.

## FLÜGE | FLUGHAFEN

- Für jeden TXA-Gast, der am Flughafen Arvidsjaur ankommt oder von dort abfliegt, wird vom TXA-Team ein vollständiger Gepäckservice angeboten. Das Gepäck wird von einem Mitglied des TXA-Teams abgeholt und abgegeben.
- TXA wird über eine eigene Lounge am Flughafen verfügen, um eine ausreichende Entfernung zu anderen Passagieren am Flughafen sicherzustellen.
- TXA organisiert das Einchecken am Abend vor dem Abflug.
- Die über TXA gebuchten Flüge werden von LOT sowie den Chartergesellschaften FlyCar und ProSky durchgeführt.
- Der Flughafen in Arvidsjaur und die Fluggesellschaften haben alle Maßnahmen ergriffen, um die sicherste Art der Reise in den Norden zu gewährleisten. Die Chartergesellschaften werden in jedem Fall einen Rückflug nach Deutschland sicherstellen.

## HOTEL

- Die Triple X Adventures-eigene Rezeption sowie die Schlüsselkarten werden regelmäßig desinfiziert und ausschließlich von TXA-Gästen genutzt.
- Bevorzugt kontaktlose Zahlungen (z.B. mit Karten und per Mobiltelefon)
- Erhöhte Reinigungsfrequenz in öffentlichen Toiletten mit Dokumentation
- Kein öffentlicher Obstkorb oder sonstige Speisen im Empfangsbereich
- Das Hotelpersonal benutzt ein Set Einweghandschuhe und ein Set Putztücher pro Zimmer.
- Handdesinfektionsmittel in allen Ein- & Ausgängen sowie Gemeinschaftsbereichen verfügbar.

## TXA-LOUNGE UND EVENTBEREICH

- TXA stellt den TXA-Gästen einen privaten Eventbereich zur Verfügung. Somit müssen sich die TXA-Gäste nicht mit anderen Gästen vermischen, wenn sie im Hotels speisen oder am Abend einen Drink an der TXA eigenen Bar genießen.
- Zwischen den Gästegruppen muss ein Abstand von 1,50 Meter nach vorne und seitlich "Schulter an Schulter" und nach hinten "Rücken an Rücken" eingehalten werden.
- Das Servicepersonal des Restaurants muss im Bereich der Lebensmittelverarbeitung und im Gästebereich die entsprechende persönliche Schutzausrüstung tragen.

## AUSRÜSTUNG

Vor der Ankunft werden wir alle Größen und Maße anfragen, sodass wir bereits gepackte Taschen mit der arktischen Ausrüstung zur Verfügung stellen können. Die Taschen werden personalisiert und enthalten folgende Gegenstände, die für die gesamte Veranstaltung zur Verfügung gestellt werden, aber am Abreisetag zurückgegeben werden müssen:

- FXR-Overall
- SCOTT-Schuhe
- FXR-Helm
- FXR-Skibrille
- Tasche

Folgende Ausrüstung darf/soll nach der Veranstaltung aus hygienischen Gründen behalten werden:

- Sturmhaube

Die Ausrüstung wird unmittelbar nach der Rückkehr gereinigt und desinfiziert. Mit diesem Verfahren vermeiden wir eine Ansammlung in der Umkleidekabine und beschleunigen die Prozesse.

## AKTIVITÄTEN

- Der Treffpunkt für die Aktivitäten befindet sich in dem gekennzeichneten TXA-Bereich außerhalb der TXA-Rezeption. Bitte halten Sie immer den erforderlichen physischen Abstand ein.
- Die Veranstaltung wird in kleinen Aktivitätsgruppen durchgeführt.

## TXA LOCATIONS | TIPI

- Alle Örtlichkeiten während der Veranstaltungen sind exklusiv nur für TXA-eigene Gäste.
- Die Fenster sowie die Tür im Tipi ermöglichen das regelmäßige Lüften, um die Frischluftzufuhr zu gewährleisten.

## KRANKHEITSFÄLLE WÄHREND DER VERANSTALTUNG

Liegt ein Krankheitsverdacht während einer Veranstaltung vor, gilt folgendes Verfahren:

- Bei den ersten Anzeichen einer Krankheit wenden Sie sich bitte sofort an das TXA-Team oder an die Rezeption - am besten telefonisch und befolgen Sie bitte deren Anweisungen.
- Der Gast, der das Zimmer teilt, wird sofort isoliert (dies gilt auch für Familienmitglieder in anderen Zimmern).
- Der Gast wird sofort mit persönlicher Schutzausrüstung ausgestattet.
- Der Gast verpflichtet sich bis zum Eintreffen des Ärzteteams/der Behörde in Selbstisolierung zu bleiben und den Kontakt mit anderen Personen zu vermeiden. Dies gilt so lange, bis der Gesundheitszustand durch qualifiziertes Personal eindeutig festgestellt worden ist.
- Die örtlichen Vorschriften bezüglich der Aktivierung medizinischer Dienste werden ebenso beachtet wie die Vorschriften der jeweiligen medizinischen Behörden und der örtlichen Regierung.
- TXA führt zu jeder Zeit genaue Aufzeichnungen über alle unternommenen Schritte.
- Im Falle eines positiven Tests müssen sich alle Gäste an die Vorschriften und Einschränkungen halten.
- Wenn ein Gast ernsthaft erkrankt, sind die Krankenhäuser in Arvidsjaur sowie in Piteå, für den Notfall vorbereitet.
- Während einer Quarantäne in Arvidsjaur hat das Hotel alle Maßnahmen ergriffen, um diese sicher und komfortabel zu gewährleisten.

## STORNOBEDINGUNGEN

Sie können bis 24 Stunden vor Ankunft kostenlos umbuchen (2022), sollte ein Lockdown in Deutschland sowie in Norrbotten bestehen oder sollte eine Reisewarnung nach Norrbotten zu treffen und diese Region als Risikogebiet durch die Gesundheitsbehörden ausgewiesen wird.

Normale Stornierungen sind davon ausgenommen und werden gemäß unseren Geschäftsbedingungen bearbeitet.

*Wir freuen uns auf die kommende Saison. Trotz den neuen Herausforderungen sind wir uns sicher, Ihnen eine einzigartige /exklusive aber auch sichere Reise gewährleisten zu können.*

*Mit viel frischer arktischer Luft und einer ganzen Menge Action!!*

Alles Liebe Ihr TXA Team!