

Kära gäst!

TRIPLE X ADVENTURES (TXA) TAR EXKLUSIVITET & SÄKERHET TILL EN NY NIVÅ!

Vi är medvetna om vårt ansvar i tider som dessa. Därför har vi vidtagit omfattande åtgärder för att anpassa alla våra program, utrustning och tillvägagångssätt för att följa gällande restriktioner och rekommendationer.

Men vi har också tagit det längre...

Tillexempel har vi införskaffat en privat lounge på flygplatsen, privat lounge i hotellets restaurang och en exklusiv Triple X reception erbjuds endast till våra gäster. Vi är måna om din, vårt teams och vårt lokala samhälles välmående och säkerhet och detta är bara några av de nyheter vi introducerat i år. (En av våra medarbetare är en Chamber of Commerce certified hygiene expert).

VIKTIGA NUMMER: TXA-Team: 0046 72 231 5455 | Reception: 0046 960 555 00 | SOS: 112

GRUNDLÄGGANDE REGLER OCH VIKTIG INFORMATION

- Handsprit kommer alltid finnas tillgängligt på alla TXA-platser.
- De operativa processerna och utförandet av evenen är utformade på ett sådant sätt att ett avstånd på minimum 1,50 m ska kunna hållas.
- Vid tillfällen avstånd inte kan hållas används mun- och nässkydd (mask) av både gäster och personal för att skydda varandra. Mun- och nässkydd tillhandahålls av TXA.
- På Hotell Laponia användes en privat reception och en privat lounge i hotellets restaurang. Dessa utrymmen får endast nyttjas av TXA-gäster.
- Regelbunden rengöring/desinfektion utförs på alla handkontaktytor på allmänna ytor (t.ex. lampknappar, handtag, bordsytor).
- Gästerna bör desinficera sina händer regelbundet och varje gång de anländer till en ny eventplats.
- Gäster bör tvätta händerna ofta med tvål och varmt vatten i minst 30 sekunder.
- Att tvätta händerna är av extra stor vikt före måltider och efter återkomst från äventyr.
- Var inte arg på oss om vi undviker att skaka hand och kramas.
- TXA-teamet kommer använda den skyddsutrustning som lämpar sig för situationen sås om engångshandskar och skyddsmasker. Dessa byts ut regelbundet. Varje morgon testas varje TXA-medarbetare med en kontaktlös klinisk febertermometer. Om en medarbetare har feber eller visar något annat symtom känt för att vara relaterad till Covid-19 kommer denna person att isoleras omedelbart genom att följa de regler och föreskrifter som godkänts av den svenska regeringen. Vårt team testas också varje vecka för Covid-19.
- Om en gäst känner sig dålig, ska han omedelbart informera en TXA-guide eller receptionen på hotellet. Helst via telefon. Som en försiktighetsåtgärd kommer gästen att kunna testas med en kontaktlös klinisk termometer. För mer information om sjukdom, läs "Vid sjukdom under pågående event" längre ner.
- Om en gäst känner sig obekvämt i något sammanhang ska denne genast informera en TXA guide.

FLYG | FLYGPLATS

- TXA erbjuder full bagageservice för varje TXA-gäst som anländer till eller avreser från Arvidsjaur Flygplats. Det innebär att väskorna hämtas från bagagebandet och lämnas vid check-in disken av en TXA-medarbetare, inte av gästen själv. På så vis slipper gästerna stå i kö och kan gå direkt till vår privata VIP-shuttle vid ankomst, eller till vår privata avreselounge vid avresa.
- Varje gäst kommer få en bagagetagg hemskickad till sig som fästs av gästen på bagaget innan det checkas in. På så vis kan TXA-teamet känna igen gästens väska på rullbandet vid ankomst.
- Vid avresa från Arvidsjaur Flygplats erbjuds TXA-gäster en privat lounge på flygplatsen, på så sätt behöver de inte beblanda sig med övriga gäster på flygplatsen.
- TXA checker in gästerna på deras flyg redan kvällen innan avresa, på så vis behöver de inte köa på flygplatsen inför avresa.
- Flygplatsen i Arvidsjaur och flygbolagen har vidtagit alla åtgärder för att säkerställa det säkraste färd sättet möjligt.
- Flyg som bokats via TXA flygs av LOT och charterflygbolagen FlyCar och ProSky.

HOTELL

- Triple X Adventures egna receptionsområde och nyckelkort rengörs och desinficeras regelbundet och används endast av TXA-gäster.
- Hotellet föredrar kontantlös betalning (t.ex. bankkort eller mobiltelefon).
- Ingen offentlig fruktskål eller annan mat kommer förekomma i receptionsområdet.
- Hotellet erbjuder gästerna att avstå från städning av rummen under vistelsen så att ingen annan person än gästen själv ska beträda rummet under vistelsen.
- Personalen använder engångshandskar och en ny uppsättning trasor för varje rum.
- Ökad rengöringsfrekvens i offentliga utrymmen sker med dokumentation.
- Handdesinfektionsmedel finns tillgängligt i alla rum.

RESTAURANG | TXA-LOUNGE

- TXA erbjuder alla TXA-gäster en privat lounge i restaurangen på hotellet där inga övriga gäster har tillträde.
- Ett avstånd på 1,5 meter i varje riktning ska hållas mellan TXA-gäster när de sitter ned ("näsa-mot-näsa", "axel-mot-axel" och "rygg-mot-rygg").
- Restaurangpersonal måste använda lämplig personlig skyddsutrustning i livsmedelsbearbetning och gästutrymmen.
- Alla rätter serveras och förbereds i form av menyer eller á la carte. Även frukost kommer serveras på ett lämpligt sätt.
- Öppen presentation av maten kommer undvikas.

TXA PLATSER | KÅTAN

- Alla platser under eventet är exklusiva för TXA-gäster.
- Fönster såväl som dörrar i kåtan tillåter regelbunden vädring för att säkerställa frisk lufttillförsel.

EQUIPMENT

Före ankomst kommer gästernas klädstorlek att efterfrågas så att TXA-teamet kan förse varje gäst med arktisk utrustning i en färdigpackad väska.

Väskorna kommer vara personliga och innehålla följande artiklar, **som måste returneras innan avresa**:

- FXR skoteroverall
- SCOTT skor
- FXR hjälm
- FXR skidglasögon
- Väska

Följande utrustning **kan/bör behållas** efter eventet av hygieniska skäl:

- Balaklava
- Näs- och munskydd (mask)
- Desinfektionsmedel
- Handskar

Utrustningen rengörs och desinfekteras direkt vid returnering. Med denna procedur, undviker vi ackumulation inne i omklädningsrum och höjer nivån på service för gästen.

AKTIVITETER

- Mötesplatsen för aktiviteter är lokaliserad i det märkta TXA området utanför TXA receptionen. Var god och upprätthåll nödvändigt avstånd.
- Eventet genomförs i små aktivitetsgrupper.
- Varje grupp tilldelas sin egen guide och buss för hela eventet. (Sällskap som hör ihop möts upp vid pauser eller lunch om de delas vid aktiviteter).
- Alla våra aktiviteter sker utomhus. SPA:et är exkluderat.

VID SJUKDOMSFALL UNDER PÅGÅENDE EVENT

Om man misstänker sjukdom under ett event gäller följande procedur:

- Vid först symptom av sjukdom kontaktas TXA-teamet eller hotellreceptionen omedelbart – helst via telefon.
- Gästen som delar rummet bli omedelbart isolerad (detta gäller även familjemedlemmar i andra rum).
- Gästen förses omedelbart med personlig skyddsutrustning.
- Gästen förbinder sig att förbli i självisolering och undviker kontakt med andra människor tills sjukvården / myndigheterna ankommer. Detta gäller tills hälsotillståndet tydligt har fastställts av kvalificerad personal.
- De lokala föreskrifterna för medicinska tjänster kommer att följas liksom bestämmelserna från respektive medicinska myndigheter och den lokala regeringen.
- Triple X Adventures håller uppdaterade register över alla steg och åtgärder som tagits vid alla tillfällen



- I händelse av ett positivt testresultat måste alla gäster följa reglerna och begränsningarna.
- Om en gäst blir allvarligt sjuk är sjukhuset i Arvidsjaur och Piteå beredda för akuta fall.

- Under en karantän i Arvidsjaur har hotellet vidtagit alla åtgärder för att säkerställa att det är både säkert och bekvämt.

AVBOKNINGSVILLKOR

- Du kan omboka gratis (2022) upp till 24 timmar före ankomst om en resevarning till Norrbotten har utfärdats, om din stad/region befinner sig i en "Lock Down" eller om Norrbotten befinner sig i en "Lock Down".
- Normala avbokningar är undantagna från detta och kommer att behandlas enligt våra villkor.

Vi ser fram emot den kommande säsongen. Trots de nya utmaningarna är vi säkra på att vi kan garantera dig en unik / exklusiv men också säker resa. Med massor av frisk arktisk luft och ännu mer aktion.

Bästa hälsningar, ditt TXA team!